

«8 мая Президент США Джордж Буш устроил в честь королевы Великобритании Елизаветы II прием в «белых галстуках». Это самый торжественный вечер, который только себе можно представить, особый знак уважения гостям США. За время президентства Буша мероприятия подобного уровня можно пересчитать по пальцам одной руки. Женщины пришли на торжественное мероприятие в вечерних платьях, мужчины — во фраках.



Лора Буш: «Британская королева принимала нас в Букингемском дворце в 2003 году. Мы захотели ответить тем же. Мы решили, что приезд Ее Величества — отличный повод, чтобы устроить прием в белых галстуках». Президент Джордж Буш придавал этому событию особое значение и готовиться начал заранее. Несколько дней он изучал этикет и хорошие манеры по специально подобранным учебникам. Кроме того, администрация Белого дома на всякий случай выдала участникам

торжественного ужина с королевой шпаргалки с подсказками.

Никто не предполагал, что президент допустит ляп в приветственной речи. В момент упоминания об особо теплом отношении королевы к США.

Джордж Буш: "Вы - желанный гость в нашей стране, вы участвовали в торжествах в честь двухсотлетия США в тысяча семьсот... эээ, 1976 году". Состарив Елизавету на 200 лет, Буш глянул в ее сторону, подмигнул и ... «нашелся»: "Она посмотрела на меня так, как только мать



может смотреть на дитя". После этого неловкого оправдания расхохотались все 7 тысяч приглашенных. Даже супруг королевы Эдвард и Лора Буш не скрывали улыбок. Специалистам по протоколу оставалось лишь развести руками - таких проколов президента они предусмотреть явно не могли.»

Такие отчеты об этом протокольном мероприятии высочайшего уровня дали основные новостные программы. Специалисты по этикету получили великолепный обучающий материал, особенно ценный в связи с его реалистичностью. Казалось бы, замечены и упомянуты все промахи, проанализированы все причины, найдены оправдания. Привлечены даже специалисты по кросс-культурным коммуникациям, объяснившие досадный ляп Президента США разницей менталитетов: « Если для жителей Туманного Альбиона первостепенны уважение к традициям, такт, вежливость, то в Штатах гораздо ценнее умение быть "своим парнем" и ввернуть красное словцо». Все так, все мы люди, и никто из нас не застрахован от ошибок даже при наличии такой мощной команды профессионалов. Все происшедшее можно воспринять как курьез, неплохой новостной повод, найденный журналистами для развлечения публики, хотя подобные оговорки в исполнении Дж. Буша младшего уже особого фурора не вызывают. Хотелось бы обратить внимание на другую сторону событий и сделать для себя полезные выводы.

Мероприятия такого уровня - большая редкость даже для такой страны, как Соединенные Штаты Америки. И надо отдать должное протокольной службе Белого Дома, все было действительно по высшему разряду (насколько можно судить по видеорепортажам): и золотая посуда, и кувертные карточки, и меню, и великолепные, стилистически выверенные букеты белых роз на столах – все было продумано до мелочей. А как иначе, если все это работает на имидж страны, на ее престиж и



авторитет. И это именно тот случай, когда имидж президента – это имидж целого государства. То же самое происходит и в нашей, более приземленной жизни. Разве редки случаи, когда от имиджа руководителя зависит имидж компании, даже если и происходит что-то менее пафосное?

Как и в случае приема в Белом Доме, протокольный отдел компании может состоять из лучших специалистов, может отработать на совесть перед мероприятием самого высокого уровня, постараться предусмотреть все, но не в его силах компенсировать отсутствие навыка у руководящего состава. Правы англичане, когда говорят: «Чтобы трава на газоне росла ровно, газон нужно стричь двести лет». Этих-то «двухсот лет» как раз и не хватает в самый ответственный момент. О хороших манерах, как и об



университетском дипломе, вспоминают тогда, когда их нет.

Именно поэтому конфуз с Дж. Бушем должен многих заставить задуматься о своем уровне хороших манер: все ли они доведены до автоматизма, являются ли они вашим нормальным поведением на каждый день, или это лишь тончайшее искусственное покрытие, мгновенно растворяющееся в агрессивной среде ответственности момента. Вот тогда-то многие руководители припоминают, сколько раз отвечали отказом на просьбы своих специалистов по протоколу посетить тренинги, пригласить преподавателя, поработать над манерами, но, как обычно, было не до «мелочей»... Зато бывает очень досадно, когда СМИ, вместо освещения важности вашего мероприятия начинают «мусолить» неудачные фразы, нелепые позы первых лиц, сводя на нет все усилия не только службы протокола, пресс-секретарей, но и всей команды в целом, ставя под угрозу успех всего проекта.

И еще. Журналисты, конечно, не самые авторитетные специалисты по этикету, поэтому не удивительно, что они не заметили самого грубого нарушения этикета, произошедшего на приеме в Белом Доме, по сравнению с которым оговорка Президента – просто детская шалость. Все семь тысяч приглашенных дружно расхохотались в ответ на оплошность главы государства. А ведь воспитанным является отнюдь не тот, кто не пролил соус на скатерть, а тот, кто этого не заметил – примерно так формулировал золотое правило этикета гениальный английский драматург и истинный джентльмен Бернанд Шоу. Рискаю утомить читателя цитатами, все же приведу еще одну: «Любой народ заслуживает именно того правителя, которого имеет», - говорил другой гениальный англичанин, сэр Уинстон Черчилль. Редкое совпадение имиджа страны с имиджем руководителя, или наоборот, это уж как угодно.

А вот королева Елизавета II и держалась по-королевски: проигнорировала оплошность Дж. Буша, хладнокровно выдержала поцелуй собственной руки от переполненного чувствами одного из приглашенных, хотя этикетный запрет на такого рода действия присутствующим объясняли заранее. Видимо, воспитанность, чувство такта и деликатность – это те неоспоримые достоинства царствующих, хоть и не властвующих особ, которые заставляют мир преклоняться перед ними, вызывают истинное уважение и трепетное восхищение. Оно и понятно: свой «газон» хороших манер предки Елизаветы II «стригли» далеко не двести лет, а гораздо дольше. Спасибо большое Ее Величеству королеве Великобритании за урок: она наглядно продемонстрировала, что отличить королеву можно не только по нарядам, которые с таким любопытством разглядывали и обсуждали американцы, а прежде всего по безупречным манерам.

